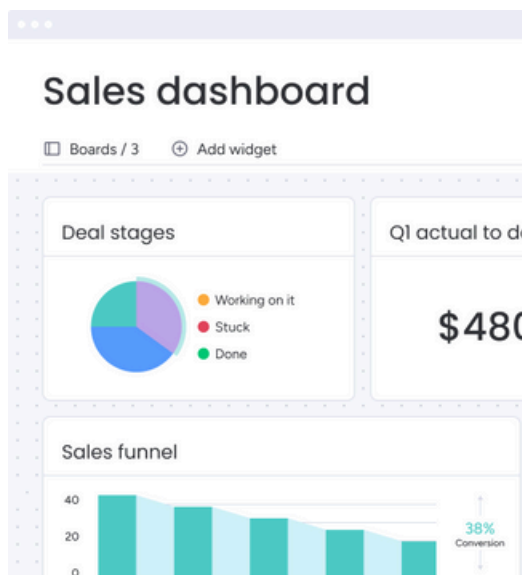




Maîtrisez la gestion commerciale avec monday.com !

# LES VALEURS CRM DE MONDAY.COM



**Deals**

Main table Kanban Forecast +

**Active deals**

|                | Owner    | Contacts       | Stage       |
|----------------|----------|----------------|-------------|
| Twister Sports | [Avatar] | Madison Doyle  | Qualified   |
| Ridge Software | [Avatar] | Phoenix Levy   | Proposal    |
| Bluemart       | [Avatar] | Leilani Krause | Negotiation |

**Closed won**

|                   | Owner    | Contacts      | Stage |
|-------------------|----------|---------------|-------|
| Yellowworks       | [Avatar] | Amanda Smith  | Won   |
| Sheleg Industries | [Avatar] | Jamal Ayers   | Won   |
| Zift Records      | [Avatar] | Elian Warren  | Won   |
| Waissman Gallery  | [Avatar] | Sam Spielberg | Won   |
| SFF Cruise        | [Avatar] |               | Won   |



## LES VALEURS CRM MONDAY.COM

**Durée :** 6 heures

**Modules de formations :** 2

**Profils des apprenants :** Tout public

**Prérequis :**

- Utiliser monday au quotidien ou avoir effectué la Formation "Les fonctionnalités avancées de monday.com".

**Accessibilité :**

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Les aspects, d'accessibilité et le type de handicap au regard des modalités d'accompagnement pédagogiques sont **à évoquer impérativement au cours de l'entretien préalable** à toute contractualisation, afin de pouvoir orienter ou accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.

**Référente Handicap :** Virginie Béziel, rh@inetprocess.com

**Modalités et délais d'accès :**

La formation sera dispensée dans un délai de 3 semaines à 2 mois maximum après réception du devis correspondant signé et de l'accord mutuel sur la date.

Les apprenants devront avoir accès à leur compte monday.com Pro ou Entreprise.

Nos formations sont réalisées à la demande. Nous programmerons les dates en fonctions de vos contraintes et de nos disponibilités.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- ✓ Comprendre la valeur de monday.com pour la gestion de projet,
- ✓ Savoir structurer et organiser son environnement monday.com pour la gestion de projet,
- ✓ Savoir mettre en place un processus métier de A à Z,
- ✓ Assurer la pérennité du suivi de projets sur monday.com.

## CONTENU DE LA FORMATION :

### **Module 1 - La gestion commerciale dans monday.com**

- Accueil des participants,
- Présentation de la formation,
- Présentation de l'architecture du CRM dans monday.com,
- Présentation de l'architecture de la gestion commerciale dans monday.com,
- Optionnel : présentation des fonctionnalités avancées du produit Sales CRM,
- Best practices selon demandes des apprenants,
- Clôture de la formation.

### **Module 2 - Construction d'un processus métier**

- Accueil des participants,
- Présentation de la formation,
- Analyse en séance du processus métier à implémenter,
- Mise en pratique et construction de la structure de ce processus métier,
- Restitution et analyse du processus implémenté,
- Pistes d'amélioration,
- Clôture de la formation.

## **ORGANISATION DE LA FORMATION :**

### **Equipe pédagogique :**

La formation sera assurée par un.e expert.e certifié du logiciel monday.com.

### **Moyens pédagogiques et techniques :**

Les moyens pédagogiques et techniques mis en place par iNet Process sont :

- Accueil des apprenants dans un espace dédié à la formation, que cela soit en présentiel ou en visioconférence,
- Exposés théoriques,
- Etude de cas concrets,
- Quizz en séance,
- Supports de formation.

### **Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :**

Afin d'assurer le suivi de la bonne exécution de la formation, les éléments suivants sont prévus :

- Rapports d'émargement,
- Questions orales ou écrites (Quizz, QCM, ...),
- Mises en situation (exercices),
- Formulaires d'évaluation de la formation,
- Un certificat de réalisation de l'action de formation sera remis à chaque apprenant à la fin de la formation.

**Tarif : 2 000 € HT**



# FORMEZ-VOUS AVEC UN EXPERT



inet process vous forme vous et vos équipes selon vos besoins et votre niveau de maîtrise de monday.com.



Equipe certifiée  
monday.com



En présentiel ou  
à distance



Formation selon  
vos besoins



Possibilité d'une  
prise en charge  
financière

[Contactez-nous](#)